

Garantie

arco

Garantie

Jedes Arco Produkt wird aus besonders hochwertigen Materialien und größtmöglicher Sorgfalt gefertigt. Das Möbel Garantie nachweist verläßt unsere Fabrik erst nach einer strikten Endkontrolle. Sollten Sie dennoch berechnigte Material- oder Fertigungsfehler beanstanden, so trägt Arco die Kosten für die Reparatur oder, wenn nötig, den Austausch nach folgendem Schema:

Gebrauchsjahren Anteil der Kostenübernahme durch Arco

0-1	100 %
1-2	80 %
2-3	60 %
3-4	40 %
4-5	20 %

Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist daß die Pflegeanleitungen korrekt beachtet wurden. Arco geht außerdem von einem normalen häuslichen Gebrauch aus. Daher sind Beschädigungen, welche durch unsachgemäße Belastung hervorgerufen wurden, von der Garantie ausgeschlossen. Wir möchten Sie außerdem nochmals darauf hinweisen, daß Holz ein Naturmaterial ist. Die endgültige Farbnuancierung entsteht durch den Einfluß des UV-Lichts erst nach einiger Zeit (genaue Informationen über die von Ihnen gewählte Holzart kann Ihnen Ihr Einrichtungshaus geben). Um ein gleichmäßiges Nachdunkeln des Holzes zu gewährleisten, ist es notwendig auch die Einlegeplatten einige Monate dem UV-Licht auszusetzen. Die Haltbarkeit der Holzkonstruktion ist außerdem abhängig von einer möglichst konstanten Luftfeuchtigkeit von ca. 60%, so daß ein Austrocknen des Holzes (Holzschwind) vermieden wird. Ansprüche auf die Arco Garantie müssen innerhalb die Garantiezeit vorgenommen werden. Diese beginnt mit dem Tag der Auslieferung an den ersten Besitzer, spätestens jedoch 30 Tage nach Auslieferung vom Arco-Werk am Arco Handelspartner. Die Anmeldung einer Beanstandung erfolgt unter Vorlage der Rechnung und dem Garantienachweises.

Garantieausschlüsse

1. Normaler Verschleiß durch Benutzung fällt nicht unter die Garantie.
2. Schäden infolge unsachgemäßen Gebrauchs sind von der Garantie ausgeschlossen.
3. Für Folgeschäden, die aus Defekten von Arco-Produkten herrühren (z.B. Verdienstauffälle), übernimmt Arco keine Haftung.
4. Reparaturen an Arco-Produkten ohne schriftliche Zustimmung von Arco, führen zum Verlust der Garantieansprüche.
5. Stühle: die Arco-Garantiebestimmungen gelten nur für Bezugs-materialien, welche unserer Standardkollektion angehören. Zugesandte Fremdmaterialien zur Verarbeitung sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen.