

Informatie over het gebruik van de algemene verkoopvoorwaarden van de leden van de Sectie Woonmeubelen

Op 16 maart 2018 zijn ter Griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem de Algemene Verkoopvoorwaarden gedeponereerd onder nr. 9/2018.

Van toepassing verklaren

Wat moet je doen om er voor te zorgen dat de Algemene Voorwaarden altijd toepasselijk zijn op de te sluiten overeenkomsten? Daarvoor moeten de algemene voorwaarden vóór of bij het tot stand komen van elke overeenkomst van toepassing worden verklaard en *dus niet pas nadat de overeenkomst al is gesloten*.

Hoe doe je dat?

Schriftelijk:

Je moet de voorwaarden met offertes en/of opdrachtbevestigingen meezenden, met een verwijzing naar de toepasselijkheid van de voorwaarden (de toepassingsclausule) in een begeleidend schrijven. Dit dien je bij iedere afnemer minimaal één maal te doen. Bij toekomstige nieuwe afnemers stuur je vóór of bij het tot stand komen van de eerste transactie altijd een exemplaar van de voorwaarden toe. Zorg dat je altijd kan bewijzen dat je een afnemer ooit de voorwaarden hebt toegezonden. Bewaar dus een kopie van de brief waarin je hebt verwezen naar de bijgevoegde voorwaarden en bewaar het bewijs dat de brief aangetekend of met ontvangstbevestiging is verzonden.

E-mail:

Je moet in de opdrachtbevestiging of in de e-mail waarmee de opdrachtbevestiging wordt verzonden naar de toepasselijkheid van de voorwaarden verwijzen (de toepassingsclausule) en je stuurt als bijlage in PDF de voorwaarden mee. Bewaar vervolgens die e-mail goed, zodat je kan bewijzen dat de voorwaarden van toepassing zijn verklaard en zijn meegestuurd.

Toepassingsclausule:

De onderstaande toepassingsclausule kan je in de offerte en/of opdrachtbevestiging opnemen om naar de toepasselijkheid van de voorwaarden te verwijzen:

"Op al onze overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Koninklijke CBM sectie woonmeubel gedeponereerd ter Griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem onder nr. 9/2018."

Wat als je meerdere keren levert aan dezelfde afnemer?

Heb je een afnemer eenmaal de voorwaarden ter hand gesteld, dan kun je bij de volgende leveringen aan die afnemer volstaan met de vermelding van de toepassingsclausule op de offertes, opdrachtbevestigingen en briefpapier. Je kan aan de bovenstaande toepassingsclausule dan de volgende zin toevoegen: *"Op uw verzoek zenden wij u kosteloos een exemplaar van voornoemde voorwaarden toe."* Opname van de toepassingsclausule alleen op facturen heeft geen enkele zin! Een factuur stuur je immers pas nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen of uitgevoerd.

Werk je met agenten?

Wanneer je met één of meer handelsagenten werkt, wees dan attent op het volgende. Agenten werken vaak voor meerdere fabrikanten. Daarom gebruiken zij vaak hun eigen ordersystemen schriftelijk of per e-mail. Daardoor loop je het risico dat de voorwaarden niet van toepassing worden verklaard. De hierboven vermelde clausule staat immers op jullie formulieren en niet op die van je agent. Verplicht je agent dus om met jullie ordersysteem te werken of verplicht de agent de voorwaarden op de juiste manier van toepassing te verklaren.

Ben je een professional?

Een enkele fabrikant vindt al dat gedoe met toesturen, enz. nog wel eens lastig. Het kost tijd en geld en als er problemen zijn dan worden die toch altijd in een goed gesprek met de klant opgelost. Als je professioneel wilt werken, dan doet je het niet op die manier, maar wel zoals hierboven aangegeven!